

《产品安全与召回》

关于“汽车智能驾驶安全满意度”的征集函

尊敬的读者：

随着智能网联汽车技术的飞速发展，智能驾驶逐渐走进我们的生活。为贯彻落实《关于进一步加强智能网联汽车产品准入、召回及软件在线升级管理的通知》，深入了解消费者对汽车智能驾驶安全的真实感受，《产品安全与召回》编辑部特发起“汽车智能驾驶安全满意度”征集活动。

此次征集活动旨在搭建一座沟通的桥梁，让消费者的声音能够被听见，让企业和监管部门更加了解市场需求与痛点，共同推动智能驾驶安全水平的提升，营造更加安全可靠的出行环境。

一、征集内容

1. 使用体验与感受

分享您在日常使用智能驾驶功能（如自适应巡航、车道保持辅助、自动泊车、语音交互等）过程中的真实体验，包括功能的易用性、稳定性，以及带给您的便利及困扰。

2. 使用问题与隐患

指出您在使用智能驾驶功能时遇到的相关问题或潜在隐患，例如系统误判、紧急情况应对不佳、与传统驾驶习惯冲突、语音响应不及时等。

3. 对企业宣传的看法

谈谈您对汽车生产企业关于智能驾驶安全宣传内容的看法，是否存在夸大、误导或模糊不清的情况。

4. 改进建议

提出您对提升智能驾驶安全性能和用户体验的宝贵建议，例如技术改进方向、操作优化建议、信息提示完善等。

二、征集对象

智能汽车的车主、关注智能驾驶安全的热心人士等相关人员。

三、征集时间

2025 年 5 月 6 日—2025 年 11 月 30 日

四、参与方式

1. 邮件投稿

请将您的反馈内容发送至邮箱 zhaohui@cnis.ac.cn，邮件主题请注明“汽车智能驾驶安全满意度反馈+您的姓名+联系电话”。

2. 在线问卷

您也可以通过扫描下方二维码（或点击链接[问卷链接]）填写在线问卷，提交您的意见和建议。

让我们携手共进，共同为汽车智能驾驶安全贡献力量！期待您的积极参与！

我们郑重承诺，将对所有参与者的个人信息严格保密，仅用于本次征集活动的统计与分析。同时，对于具有代表性和建设性的反馈内容，将有机会在《产品安全与召回》杂志及相关新媒体平台上进行展示分享（展示时会对个人信息进行脱敏处理）。

附：调查问卷

《产品安全与召回》编辑部

2025 年 4 月 27 日

